

## הצהרת נגישות

קבוצת נחמיאס משקיעה רבות על מנת להעניק לכלל לקוחותיה שירות מכובד, אדיב, שוויוני, נגיש ומקצועי.

החברה רואה בלקוחות עם מוגבלות כלקוחות שווים זכויות, המגיע להם להנות מנגישות מלאה הן לאתרי החברה הפיזיים (כולל משרדי החברה) והן לאתר החברה באינטרנט. החברה עושה כל שביכולתה על מנת לקדם את נושא הנגישות ולהתאים כנדרש על-פי המוגדר בחוק (חוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות התשנ"ח 1998 ותקנות על פיו).

כמובן שהחברה פועלת ותמשיך לפעול לשפר את הנגישות ללקוחותיה.

### ההתאמות שנעשו ע"י החברה:

- **נגישות משרדי החברה** - כל משרדי החברה מונגשים ומאפשרים גישה נוחה וחופשית.
- **חניות מוסדרות באתרי החברה** – כולל סימון ושילוט מתאים
- **תדרוך עובדים** - כלל עובדי החברה מתודרכים באופן שוטף אודות חובות החוק על מנת להעניק חווית קנייה ושירות טובה לכלל לקוחותינו ובפרט לאלו בעלי המוגבלויות. אנו מדגישים על איסור אפליה וכן מתן שירות שוויוני ללקוחות. כמו כן, שמים דגש לסביבה נוחה, מכילה ונגישה לכלל הלקוחות. בנוסף, החברה מבצעת לעובדיה (כולל למנהלי האתרים בחברה) הכשרות במתן שירות לאנשים עם מוגבלויות.

## נגישות באינטרנט

קבוצת נחמיאס רואה חשיבות עליונה בהנגשת אתר האינטרנט שלה לאנשים עם מוגבלות. אתר נגיש משפר את הנוחות וקלות השימוש בו לאנשים עם מוגבלות. האתר נבנה בהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 ולתקן W3C's Web Content Accessibility Guidelines 2.0, level AA.

לצורך הנגשת האתר לאנשים עם מוגבלות בוצעו מספר רב של פעולות, בניהן:

- שינוי חזותי בולט וברור בעת ריחוף מעל התפריט הראשי באתר.
- שימוש בכותרות ברורות ותיוגם בהתאם למיקומם בעמוד.
- שימוש בניגודיות חזותית מתאימה בין צבע הטקסט לצבע הרקע.
- מבנה האתר נוח ופשוט לשימוש ותפעול משולב תפריט עליון ושדה לחיפוש באתר.
- מתן אפשרות לשימוש במנגנון לדילוג לתוכן המרכזי שבעמוד בעת לחיצה אחת על המקש TAB התאמות שבוצעו באתר לגולשים המשתמשים בתוכנה להקראת מסך:
- שימוש בלייבל מפורט וברור המשויך לשדות המופיעים בעמוד צור קשר.
- שימוש בכותרות עמוד מפורטות וברורות בהתאם למידע המופיע בו.
- שימוש בשפה פשוטה ובהירה בכל עמודי האתר.

חשוב להדגיש, כי באתר זה בוצעו שינויים והתאמות באמצעות הטכנולוגיה המתאימה ביותר לכלל לקוחותינו והגולשים באתר. כמובן, אנו ממשיכים להשקיע מאמצים רבים לשפר את חוויות הנגשה לאתר. עם זאת, יצוין כי ייתכן ותמצאו כי חלקים באתר אינם מוגשים מספיק או נמצאים בתהליכי הנגשה לאנשים עם מוגבלות.

אם נתקלתם בבעיה או שיש לכם הערה או שאלה, נשמח אם תכתבו לקבוצת נחמיאס בכתובת דרך מנחם בגין 144/א (מידטאון) קומה 39 ת"א, ת.ד. 97 מיקוד: 6492102 טל: 03-7595600.

על מנת שנוכל לבדוק ולשפר בהקדם.

**קבוצת נחמיאס מתחייבת להעניק ללקוחותינו את חווית השירות הטובה ביותר ותמשיך לעשות הכל על מנת לשפר את הנגישות באתר עבור כלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות.**

## **דרכי יצירת קשר**

לפניות ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של החברה עו"ד נתנאל פרטר, או בכתובת המייל: [law1@nahmias-group.co.il](mailto:law1@nahmias-group.co.il)

או בטלפון: 03-7595600 / פקס: 03-7595601

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 30.12.2021